

Všeobecné obchodní podmínky

SAMIGAS PLUS s.r.o.

IČO: 10988921, DIČ: CZ10988921

se sídlem Stupkova 952/18, Nová Ulice, Olomouc, PSČ 779 00

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 86314

(dále v těchto obchodních podmínkách pouze jako „**Dodavatel**“)

upravující smluvní vztahy mezi Dodavatelem a jeho zákazníky, kteří jsou spotřebiteli (dále jen „Objednatel“), při realizaci a dodání sjednaného díla

I.

Úvodní ustanovení

- (1) Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) společnosti SAMIGAS PLUS s.r.o. upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy o dílo (dále jen „**Smlouva**“), uzavřené mezi Dodavatelem na straně jedné a Objednatel na straně druhé za účelem provedení sjednaného díla. Dílem se rozumí předmět plnění sjednaný ve Smlouvě (dále jen „**Dílo**“), zpravidla (nikoli výlučně) dodání zařízení tepelného čerpadla a dalších souvisejících technologií k výrobě a akumulaci elektrické energie (dále jen „**Zařízení**“), jejich montáž, instalace a uvedení do provozu v rozsahu a na místě určeném Objednatel.
- (2) Tyto VOP se vztahují i na případy, kdy předmětem Smlouvy (nebo pouze částí předmětu Smlouvy) na straně Dodavatele je dodání zboží či materiálů vyrobených či dodaných jinými osobami a Dodavatel vystupuje v těchto smluvních vztazích jako prodávající; rovněž se tyto VOP přiměřeně použijí na právní vztah mezi Dodavatelem a Objednatel, jehož předmětem je dodání věci, tj. v případě jedná-li se typově o kupní smlouvu ve smyslu § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- (3) Tyto VOP jsou vždy nedílnou součástí Smlouvy, která obsahuje odkaz na tyto VOP jako součást Smlouvy, a Objednatel byl s těmito VOP prokazatelně seznámen před uzavřením Smlouvy a uzavřením Smlouvy s těmito VOP vyslovil souhlas.
- (4) Tyto VOP mají ve vztahu k ostatním ustanovením Smlouvy obecnou povahu; práva a povinnosti uvedená v těchto VOP se uplatní pouze v případě, že Smlouva s konkrétním Objednatel neobsahuje ujednání odlišné (Smlouva má přednost). V případě rozporu mezi těmito VOP a jinými obecnými podmínkami vydanými Dodavatelem (např. podmínky přepravy, záruční a reklamační podmínky pro určitý druh zboží), se uplatní přednostně úprava takových zvláštních obecných podmínek.

II.

Informace před uzavřením Smlouvy a uzavření Smlouvy

- (1) Jakákoliv nabídka Dodavatele, ať už činěná individuálně vůči konkrétnímu Objednatel předložením cenové nabídky či prostřednictvím katalogů, letáků, nabídek, propagačních materiálů, webové prezentace či jiným podobným způsobem, je nezávazná a odvolatelná až do okamžiku, kdy dojde k uzavření Smlouvy v souladu s těmito VOP, s výjimkou, pokud Dodavatel jednostranně v konkrétním případě výslovně určí jinak. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- (2) Dodavatel má právo zvolit pro vznik, změnu a zánik Smlouvy písemnou formu jako obligatorní i v případě, kdy právní předpisy písemnou formu nevyžadují. Je-li Smlouva uzavřena písemně, lze ji měnit opět pouze písemnou formou, přičemž v takovém případě se změny v jiné, než písemné formě nebudou považovat za platné.

- (3) Smlouva se uzavírá zpravidla na základě návrhu zpracovaného Dodavatelem po projednání požadavků a potřeb Objednatele a po zpracování cenové nabídky Dodavatelem. Smlouva je uzavřena a nabývá platnosti dnem, kdy je odsouhlasen její obsah tím, že je Smlouva podepsána oběma smluvními stranami; tímto dnem nabývá též účinnosti, není-li sjednáno něco jiného. Výběr konkrétního typu a druhu Zařízení s ohledem na zamýšlený účel užití je výlučně na Odběrateli a Dodavatel nenesе žádnou odpovědnost za případné poškození Zařízení či vadné projevy jeho provozu (vibrace, hluk), bude-li instalováno v nevhodných podmínkách. Dodavatel v tomto ohledu nenesе žádnou odpovědnost a nelze vůči němu vznášet žádné nároky.
- (4) Dodavatel je oprávněn pro vznik smluvního vztahu zvolit či umožnit zjednodušenou formu uzavření Smlouvy potvrzením (přijetím) objednávky. Objednávce zpravidla předchází projednání požadavků a potřeb Objednatele a zpracování cenové nabídky Dodavatelem. Objednávku, její přijetí či odmítnutí lze učinit pouze písemně. Pokud smluvní strana ve svém vyjádření k objednávce zpracované opačnou smluvní stranou navrhne změny obsahu objednávky, považuje se takový úkon za nový návrh. Vylučuje se možné přijetí návrhu s dodatkem nebo odchylkou dle § 1740 odst. 3 občanského zákoníku. Smlouva na základě objednávky je uzavřena, jakmile Objednatel učiní vůči Dodavateli objednávku (ve znění předem projednaném s Dodavatelem) a Dodavatel Objednateli potvrdí přijetí Objednávky (např. svým podpisem na Objednávce). Přijatá objednávka se považuje za Smlouvu dle těchto VOP.

III.

Místo provádění Díla

- (1) Dodavatel provede Dílo na místě určeném Objednatelem. Objednatel je povinen zajistit stavební a technickou připravenost místa provádění Díla a jeho zpřístupnění Dodavateli tak, aby Dodavatel mohl ve sjednaném termínu zahájit svou činnost a Dílo řádně a včas provést.
- (2) Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, stavební připravenost místa provádění Díla zahrnuje především přípravu podloží s odpovídající nosností pro umístění Díla s provedenými rozvody energií a poklizené způsobem, který umožní provádění Díla bez rizika poškození instalovaných Zařízení. Místo provádění Díla musí být rovněž prosto veškerých překážek, které by mohly bránit provádění Díla.
- (3) Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, technická připravenost místa provádění Díla zahrnuje především přípravu způsobilých odběrných míst pro odběr elektrické energie (230 V a 400 V), přípojku a odběr vody a použitelné toalety k dispozici pro Dodavatele. Objednatel umožní Dodavateli připojení montážních či jiných zařízení na vybraná odběrná místa a uhradí náklady na spotřebu elektrické energie a případně jiných médií.
- (4) Případné další požadavky na stavební a technickou připravenost Díla sdělí Dodavatel Objednateli vhodným způsobem před počátkem provádění Díla, nevyplyvají-li takové požadavky z projektové dokumentace Díla či jiného dokumentu, který tvoří přílohy Smlouvy.
- (5) Dodavatel oznámí Objednateli zjištěné nedostatky připravenosti místa provádění Díla s výzvou k jejich odstranění. V případě zjištění nedostatků je Dodavatel oprávněn pozastavit plnění svých závazků ze Smlouvy; v takovém případě se uplatní ustanovení o přiměřeném prodloužení doby plnění. Dodavatel je oprávněn vyúčtovat Objednateli zvýšené náklady spojené s marným nástupem na provádění Díla a pozastavením provádění Díla.

IV.

Způsob a termín provedení Díla

- (1) Dodavatel postupuje při provádění Díla samostatně tak, aby zajistil provedení Díla jako celku, a není při určení způsobu provedení Díla vázán konkrétními pokyny Objednatele, nedohodnou-li se smluvní strany ve Smlouvě jinak. Dodavatel je oprávněn provést úpravy či odlišné konstrukční provedení Díla (vč. záměny materiálů), je-

li to vhodné, případně nezbytné k obvyklé nebo smluvené funkčnosti Díla a neovlivní to zásadním způsobem funkčnost, účinnost a cenu Díla, a to i bez souhlasu Objednatele. Taková změna Díla nepředstavuje vadu Díla, která by Objednatele opravňovala k reklamaci Díla.

- (2) Zhotovitel provede Dílo podle Smlouvy zpravidla do 8 týdnů od zaplacení první zálohy, pokud povinnost hradit zálohu vyplývá ze Smlouvy, příp. od uzavření Smlouvy, a to v pracovní dny PO-PÁ, od 9:00 do 17:00 hodin. Přesné datum i čas zahájení provádění Díla Zhotovitel oznámí Objednateli písemně e-mailovou zprávou a /nebo SMS zprávou zaslanou na kontaktní údaje Objednatele sdělené Zhotoviteli. V případě, že Objednateli stanovený řádný termín zahájení provádění Díla nevyhovuje, je Objednatel povinen o této skutečnosti Dodavatele písemně informovat bezodkladně, nejpozději však tři pracovní dny před stanoveným termínem. Smluvní strany v takovém případě dohodnou jiný nejbližší možný termín; nedohodnou-li se nejpozději do dvou pracovních dnů po původně stanoveném termínu, určí Dodavatel náhradní sám a Objednateli jej opět za shora uvedených podmínek oznámí. O dobu posunutí termínu se prodlužuje sjednaný termín pro dokončení Díla.
- (3) Objednatel je povinen být osobně přítomen v místě montáže v určeném čase při zahájení provádění Díla Dodavatelem a dále v době, kterou Dodavatel při zahájení montáže označí jako předpokládaný čas ukončení montáže Díla, popř. musí Objednatel zajistit přítomnost jím pověřené osoby, která se prokáže písemnou plnou mocí vystavenou Objednatelem, jež bude předána Dodavateli.
- (4) Objednatel je oprávněn vznést požadavek na změnu dosud neprovedené části Díla. Dodavatel v takovém případě sdělí, příp. zpracuje a zašle Objednateli informaci ohledně proveditelnosti změny Díla, dopadu požadované změny na cenu Díla a termín dokončení Díla. Objednatel v tomto ohledu bere na vědomí, že pozdní vznesení požadavku na změnu Díla může mít za následek povinnost uhradit Dodavateli dodatečné náklady, které mu v důsledku požadované změny Díla vzniknou; výši takových dodatečných nákladů sdělí Dodavatel Objednateli před odsouhlasením takové změny. Dodavatel je oprávněn požadovat, aby ohledně takové změny byl sepsán dodatek ke Smlouvě, ve kterém bude popsána dohodnutá změna a její vliv na cenu, splatnost a termín provedení Díla. Do doby podpisu příslušného dodatku není Dodavatel povinen realizaci změny zahájit. O dobu od vznesení požadavku na změnu do podpisu dodatku se prodlužuje termín pro dokončení Díla, nedohodnou-li se smluvní strany v dodatku ke Smlouvě jinak.

V. Předání a převzetí Díla

- (1) Závazek Dodavatele provést Dílo se považuje za splněný řádným dokončením díla a jeho předáním Objednateli.
- (2) Dílo se má za řádně dokončené, pokud má vlastnosti, které si strany ujednaly a je možno jej užít k určenému účelu, tj. zpravidla po prvním úspěšném spuštění Zařízení (uvedení Zařízení do provozu). Převzetí Díla v zásadě nebrání drobné vady a nedodělky, které nebrání užívání Díla (Zařízení) k určenému účelu. Případné drobné vady a nedodělky smluvní strany uvedou do písemného předávacího protokolu a Dodavatel je odstraní v domluvené době, nejdéle do tří (3) týdnů; neuvede-li Objednatel do předávacího protokolu konkrétní vady Díla, má se za to, že Dílo bylo provedeno zcela v souladu se sjednanými podmínkami a bez vad a nedodělků.
- (3) Předání Díla smluvní strany uskuteční bezprostředně po dokončení Díla, tj. zpravidla po dokončení instalace Zařízení a uvedení Zařízení (jedná-li se o tepelné čerpadlo) do provozu Dodavatelem (případně smluvním partnerem Dodavatele - subdodavatelem). Objednatel je povinen se dostavit osobně k převzetí Díla, nezmocní-li k tomu písemně jinou osobu. Objednatel je povinen Dílo převzít, pokud Dílo odpovídá požadavkům na řádně dokončené Dílo dle ustanovení čl. V. odst. 2 těchto VOP. O předání Díla bude mezi stranami sepsán předávací protokol.

- (4) Objednatel je oprávněn odmítnout předání Díla, pokud Dílo vykazuje podstatné vady, pro které nemůže být Dílo užíváno ke stanovenému účelu. Pokud Objednatel Dílo odmítne převzít, je povinen uvést své vyjádření, že odmítá převzetí Díla do návrhu předávacího protokolu s uvedením konkrétních důvodů odmítnutí převzetí Díla. Dodavatel se k těmto Objednatelem vyčteným vadám v protokolu vyjádří. Uzná-li Dodavatel takto v předávacím protokolu vyčtené vady a nedodělky Díla, pak tyto vady a nedodělky Dodavatel odstraní nejpozději do tří (3) týdnů od vyjádření Objednatele o odmítnutí převzetí Díla, nebude-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- (5) Pokud Objednatel Dílo nepřevzme v případě, že byl k převzetí dle Smlouvy povinen, popř. se nedostaví k převzetí Díla, ačkoliv mu byly sděleny nebo zaslány údaje o termínu převzetí, pak se Dílo považuje za řádně provedené a předané bez námitek okamžikem, kdy byl Objednatel povinen toto Dílo převzít.
- (6) Není-li sjednáno či nevyplývá-li z povahy Díla něco jiného, předá Dodavatel spolu s předávacím protokolem Objednateli dokumentaci k Zařízení, která jsou součástí Díla, zahrnující zpravidla návod k obsluze a údržbě, protokol o výchozí revizi, prohlášení o shodě a jedná-li se o tepelné čerpadlo, pak servisní knihu s vyznačenými údaji o uvedení tepelného čerpadla do provozu.

VI.

Programové vybavení

- (1) Je-li součástí Díla i programové vybavení Zařízení (dále jen „**Software**“), poskytuje Dodavatel Objednateli nevýhradní licenci k užití Software v jeho aktuální verzi platné ke dni předání Díla (dále jen „**Licence**“) v rozsahu stanoveném těmito VOP, příp. konkretizovaném Smlouvou.
- (2) Autorská práva, jakož i ostatní práva duševního vlastnictví, vztahující se k Software, včetně příruček, manuálů a dalších dokumentů distribuovaných spolu se Software, nadále náleží příslušným subjektům jako jejich nositelům a nejsou smluvním vztahem založeným Smlouvou dotčena.
- (3) Objednateli vzniká právo užívat Software pouze v souvislosti se Zařízením po dobu jeho provozování. Objednatel není oprávněn jakkoliv do Software zasahovat nebo jej upravovat či rozšiřovat, rozmnožovat či jinak s ním nakládat (s výjimkou nastavení Zařízení dle návodu). Objednatel je oprávněn Licenci postoupit třetí osobě pouze spolu se Zařízením v rámci prodeje či jiné dispozice s dotčeným Zařízením. V ostatních případech je třeba k jakémukoli nakládání se Software nad rozsah poskytnuté Licence předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Dodavatel může udělení takového souhlasu odmítnout nebo podmínit či omezit jeho rozsah podle svého uvážení.
- (4) Dodavatel zajistí odbornou instalaci Software a školení Objednatele v přiměřeném rozsahu jako součást předmětu plnění Díla.

VII.

Vlastnické právo a přechod nebezpečí škody

- (1) Objednatel nabývá vlastnictví k předmětu Díla okamžikem předání a převzetí Díla po podpisu předávacího protokolu za podmínky předchozí úplné úhrady ceny Díla, jakož i veškerých případných dalších plateb, které je dle Smlouvy Objednatel povinen hradit. Jinak nabývá Objednatel vlastnické právo k Dílu až okamžikem úplné úhrady veškerých plateb, které je dle Smlouvy Objednatel povinen hradit.
- (2) Nebezpečí škody na předmětu Díla přechází na Objednatele okamžikem předání a převzetí Díla po podpisu předávacího protokolu, příp. odmítne-li Objednatel Dílo, ačkoliv byl k převzetí díla povinen, přechází nebezpečí škody na předmětu Díla na Objednatele okamžikem, kdy byl Objednatel povinen provedené Dílo převzít akterý se považuje za okamžik předání Díla dle čl. V. odst. 5 těchto VOP.

- (3) Objednatel je i před přechodem nebezpečí škody na Díle povinen učinit nezbytná opatření, která po něm lze spravedlivě požadovat, aby na Díle, jeho částech či jednotlivých Zařízeních, nachází-li se na místě provádění Díla, nedocházelo ke vzniku škod a ztrát, zejména aby tyto nebyly vystaveny nevhodným podmínkám, příp. byly uschovány ve vhodných prostorech, nebude-li v konkrétním případě dohodnuto s Dodavatelem jinak, a zabezpečit místo provádění Díla před vniknutím třetích osob a odcizením.

VIII.

Cena Díla a platební podmínky

- (1) Cena Díla (případně způsob jejího určení) je stanovena výlučně Smlouvou. Předchozí nabídky, ústní a telefonické informace o cenách předmětu plnění apod. jsou pouze informativní povahy, ze strany Dodavatele jsou podávány jako nezávazné a Objednatel nejspíše nepochybně.
- (2) Dohodnou-li se smluvní strany na změně Díla, zejména v jeho obsahu nebo rozsahu, sjednají zpravidla související změnu ceny Díla. Nedojde-li přímo k výslovné dohodě o změně ceny, Dodavatel připraví kalkulaci změny ceny Díla s přihlédnutím ke změně Díla a upravenou výši ceny Objednateli písemně oznámí, Objednatel je pak povinen změnu ceny Díla přijmout do tří dnů, jinak se ruší ujednání o změně Díla.
- (3) Dodavatel je oprávněn navýšit cenu Díla o cenu přiměřenou činností (cena obvyklá), jejichž potřeba se objevila až při provádění Díla a které nebylo možné v době uzavření Smlouvy předvídat. Neprojevili-li Objednatel do tří pracovních dnů od doručení oznámení o navýšení ceny Díla výslovný nesouhlas s upravenou výší ceny a přijímá plnění, k nimž se cena vztahuje, stává se změna ceny závaznou s účinností ode dne určeného v oznámení o ceně a Objednatel je povinen Dodavateli tuto cenu uhradit. V opačném případě je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit s účinností ke dni doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy s tím, že doúčtuje rozpracovaný postup prací na Díle ke dni odstoupení od Smlouvy a Objednatel bude povinen takto vyúčtovanou částku Dodavateli uhradit.
- (4) Objednatel je dále povinen nad rámec sjednané ceny Díla uhradit dodatečný materiál použitý k provedení Díla a dodatečnou cenu víceprací nezbytných pro provedení Díla, jejichž potřeba byla vyvolána skutečností, že Objednatel nezajistil podmínky a stavební připravenost místa montáže dle pokynů Dodavatele nebo Smlouvy.
- (5) Objednatel bere na vědomí, že Dílo nezahrnuje odborné připojení Zařízení a povinné revize, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, a to s výjimkou tepelného čerpadla, jehož uvedení do provozu je standardně zahrnuto v ceně Díla, není-li naopak ve Smlouvě uvedeno jinak.
- (6) Dodavatel je kdykoli dle svého uvážení v průběhu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou oprávněn podmínit provedení Díla (případně pokračování v provádění Díla) úhradou zálohy na cenu Díla, a to až do výše celkové ceny Díla.
- (7) Objednatel uhradí cenu Díla, zálohy a případné další částky, na něž vznikne Dodavateli nárok podle Smlouvy vždy na základě příslušného daňového dokladu (faktury) vystavené Dodavatelem. Neupravuje-li Smlouva splatnost ceny Díla, zálohy anebo případné dalších částek, které má Objednatel hradit, pak splatnost daňového dokladu (faktury) činí 14 dnů od jeho doručení.
- (8) Platby na úhradu ceny Díla, zálohy a případných dalších částek budou hrazeny bezhotovostním převodem na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, na vystaveném daňovém dokladu (faktuře) nebo na účet jinak sdělený Objednateli, případně dle dohody i jiným dohodnutým způsobem. Platební povinnost Objednatele se považuje za splněnou dnem, kdy je příslušná částka připsána ve prospěch příslušného bankovního účtu Dodavatele.

- (9) V případě prodlení Objednatele se zaplacením jakékoli dlužné částky, včetně platby záloh, je Dodavatel oprávněn požadovat po Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

IX. Odpovědnost

- (1) Dodavatel je povinen činit taková opatření, aby jeho činností nedocházelo ke škodám na zdraví nebo majetku Objednatele případně třetích osob. Dodavatel odpovídá Objednateli za škody prokazatelně mu způsobené Dodavatelem při provádění Díla, ledaže prokáže, že tyto škody byly způsobeny v důsledku vyšší moci, mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Dodavatele ve smyslu § 2913 občanského zákoníku nebo z důvodu na straně Objednatele (např. z důvodu nerespektování pokynů pro užívání Díla, nesprávného způsobu užívání Díla, nesprávné manipulace s Dílem či mechanického poškození Díla, nevhodného řešení umístění a provedení Díla, na které byl Objednatel upozorněn).
- (2) Objednatel odpovídá za škody na věcech tvořících součást Díla a je povinen Dodavateli nahradit snížení jejich ceny v důsledku jejich užívání a opotřebení, pokud nedojde k přechodu vlastnictví na Objednatele a/nebo Objednateli vznikne povinnost věci tvořící součást Díla vrátit Dodavateli (např. v důsledku odstoupení od Smlouvy či ukončení Smlouvy z jiného důvodu).
- (3) Objednatel je oprávněn uplatňovat práva z vad v rozsahu, ve kterém mu vyplývají z obecně závazných právních předpisů (zejména v souladu s ustanoveními § 1914 až §1925, § 2099 až § 2117 a § 2615 odst. 2 občanského zákoníku).
- (4) Objednatel je povinen oznámit zjevné vady Díla Dodavateli při převzetí Díla a uvést je do předávacího protokolu k Dílu; neuvede-li Objednatel do předávacího protokolu konkrétní vady Díla, má se za to, že Dílo bylo provedeno zcela v souladu se sjednanými podmínkami a bez vad.
- (5) Objednatel je povinen písemně oznámit Dodavateli jiné než zjevné vady Díla, které mělo Dílo v okamžiku přechodu nebezpečí škody, bez zbytečného odkladu poté, co tyto vady zjistí nebo při náležité pozornosti zjistit měl, nejpozději však do dvou let od předání Díla. V opačném případě právo Objednatele na uplatnění práv z vadného plnění zaniká. Objednatel je povinen ve svém oznámení popsat, o jakou vadu se jedná, příp. jak se reklamovaná vada projevuje.
- (6) V případě oprávněného uplatnění práva z vad má Objednatel právo na bezplatné odstranění vady Díla provedením opravy či výměnou části Díla, a to ve lhůtě 30 dní od oznámení vady Dodavateli. Není-li možné vadu Díla odstranit a taková vada nebrání užívání Díla, má Objednatel právo požadovat přiměřenou slevu z ceny Díla. Objednatel má také právo odstoupit od Smlouvy v případech stanovených obecně platnými právními předpisy.
- (7) Za účelem posouzení reklamované vady je Objednatel povinen umožnit Dodavateli prohlídku reklamovaného Díla a poskytnout Objednateli potřebnou součinnost.
- (8) V případě neoprávněné reklamace je Dodavatel oprávněn účtovat Objednateli vynaložené náklady, které Dodavateli vznikly v souvislosti s posouzením a analyzováním vady.
- (9) Uplatnění práva z vadného plnění Objednatelem nemá vliv na povinnost Objednatele uhradit Dodavateli sjednanou cenu za provedení Díla.

- (10) Dodavatel neodpovídá za vady Díla, pokud vady byly způsobeny v důsledku nerespektování pokynů pro užívání Díla, nesprávného způsobu užívání Díla, nesprávné manipulace s Dílem či mechanického poškození Díla, nevhodného řešení umístění a provedení Díla, na které byl Objednatel upozorněn.
- (11) **Smluvní záruka.** Vedle práv z vadného plnění, která Objednateli vyplývají z obecně platných právních předpisů, poskytuje Dodavatel Objednateli na Zařízení smluvní záruku, a to v délce trvání a za podmínek uvedených v Záručních a Reklamačních podmínkách Dodavatele vztahujících se ke konkrétnímu Zařízení (Dodavatel může vedle obecných Záručních a Reklamačních podmínek vydat i speciální záruční podmínky pro konkrétní typ či druh Zařízení), přičemž jednou z podmínek je uzavření servisní smlouvy na Zařízení s Dodavatelem, příp. s jinou třetí osobou určenou Dodavatelem.
- (12) Smluvní záruka je za splnění Dodavatelem stanovených podmínek poskytována jako záruka za jakost a Dodavatel v rámci poskytované smluvní záruky zaručuje, že si Dílo v průběhu záruční doby zachová svou funkčnost tak, aby mohlo sloužit svému obvyklému účelu. Smluvní záruka se mimo jiné nevztahuje na závady, které jsou způsobeny v důsledku vyšší moci, mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli Dodavatele ve smyslu § 2913 občanského zákoníku nebo z důvodu na straně Objednatele (např. z důvodu nerespektování pokynů pro užívání Díla, nesprávného způsobu užívání Díla, manipulace s Dílem či mechanického poškození Díla, nevhodného řešení umístění a provedení Díla, na které byl Objednatel upozorněn).
- (13) **Jakost Zařízení.** Dodavatel odpovídá za to, že Zařízení splňuje příslušné parametry a podmínky stanovené jako závazné příslušnými právními předpisy a normami. Dodavatel zaručuje, že k Zařízení jsou k dispozici příslušné certifikáty o vlastnostech a prohlášení o shodě. Dodavatel však neodpovídá, za způsob instalace Zařízení a projevy Zařízení v místě instalace, pokud Dodavatel byl na nevhodné řešení umístění a provedení Díla, na které byl Objednatel upozorněn (např. možnost zvýšeného hluku z chodu Zařízení v určitých situacích apod.).

X.

Odstoupení od Smlouvy

- (1) Od Smlouvy lze odstoupit pouze v případech sjednaných Smlouvou nebo těmito VOP, příp. z důvodů vyplývajících z obecně závazných právních předpisů.
- (2) Oznámení o odstoupení od Smlouvy musí být písemné, s uvedením důvodu odstoupení, a musí být doručeno druhé smluvní straně. Odstoupení od Smlouvy je platné pouze tehdy, jestliže odstupující strana před odstoupením marně písemně vyzvala druhou stranu k nápravě a poskytla jí k tomuto účelu dodatečnou lhůtu ke zjednání nápravy v délce nejméně deset pracovních dnů. Odstoupení od Smlouvy je pak účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
- (3) Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení ze strany Objednatele. Za podstatné porušení povinností Objednatele se považuje zejména
- a) prodlení Objednatele s úhradou jakékoli finanční částky, k jejímuž plnění je podle Smlouvy povinen,
 - b) opakované neposkytnutí potřebné součinnosti nebo trvající prodlení s poskytnutím potřebné součinnosti, jestliže toto neposkytnutí součinnosti brání řádnému plnění povinností Dodavatele podle Smlouvy.
- (4) Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele. Podstatným porušením povinností Dodavatele se rozumí více než třicet dnů trvající prodlení Dodavatele s řádným plněním jeho podstatných povinností vyplývajících ze Smlouvy, tj. zejména s povinností provést a dokončit sjednané Dílo.

- (5) V případě předčasného ukončení Smlouvy odstoupením ze strany Objednatele z důvodů stojících na straně Dodavatele má Dodavatel nárok na úhradu části ceny Díla připadající na dosud nezaplacené a k datu účinnosti odstoupení již provedené části Díla, které Dodavatel Objednateli předá, pokud se odstoupení Objednatele od Smlouvy vztahuje pouze k dosud neprovedené části Díla.
- (6) V případě předčasného ukončení Smlouvy odstoupením ze strany Dodavatele z důvodů stojících na straně Objednatele má Dodavatel nárok na úhradu části ceny Díla připadající na dosud nezaplacené a k datu účinnosti odstoupení provedené části Díla, které Objednateli předá, náhradu prokazatelně a účelně vynaložených částek na nákup materiálů pro provedení zbývajících částí Díla, jakož i nákladů, které Dodavatel vynaložil na provádění Díla před odstoupením od Smlouvy a odpovídající finanční kompenzaci za další prokázané ztráty, včetně ušlého zisku, které Dodavatel utrpěl v důsledku nebo ve spojení nebo následkem ukončení Smlouvy.
- (7) Objednatel bere na vědomí, že celkové Dílo (předmět plnění) dle Smlouvy je upraveno přímo pro Objednatele na míru a pro potřeby instalace v místě plnění. Z tohoto důvodu Objednatel není oprávněn od uzavření Smlouvy odstoupit (§ 1837 písm. d) občanského zákoníku). Objednatel také uzavřením Smlouvy výslovně žádá Dodavatele, ve smyslu ustanovení § 1834 občanského zákoníku, aby s ohledem na charakter této smlouvy Dodavatel počal s plněním dle Smlouvy bezprostředně po jejím uzavření (tzn. před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy, pokud by s ohledem na předmět plnění v některém případě Objednateli ze zákona příslušelo). Objednatel tak bere na vědomí, že v souladu s ustanovením § 1837 občanského zákoníku, počne-li zprostředkovatel plnit dle předchozí věty, nebude již mít Objednatel právo na odstoupení od smlouvy.

XI.

Ostatní ustanovení

- (1) **Plnění prostřednictvím třetí osoby.** Dodavatel je oprávněn pověřit plněním svých závazků ze Smlouvy nebo jen části závazků ze Smlouvy třetí osobou; za plnění takové třetí osoby však Dodavatel odpovídá, jako by plnil sám.
- (2) **Součinnost a přerušení provádění Díla.** Objednatel je povinen sám nebo prostřednictvím jiných pověřených osob poskytovat Dodavateli veškerou požadovanou součinnost nezbytnou pro plnění závazků Dodavatele ze Smlouvy. V případě porušení povinnosti Objednatele k poskytnutí součinnosti podle tohoto článku (např. nesplnění povinností Objednatele stanovených Smlouvou, nedostatečná stavební připravenost v místě provádění Díla, neupřesnění zadání Díla na výzvu Dodavatele, nedostavení se v okamžiku zahájení provádění či okamžiku převzetí Díla v termínu stanoveném dle této Smlouvy), které brání Dodavateli v řádném plnění jeho smluvních závazků, je Dodavatel oprávněn pozastavit plnění svých závazků.

Dodavatel je zejména oprávněn přerušit plnění svých závazků vůči Objednateli v případě

- a) prodlení Objednatele s plněním jakýchkoli peněžitých závazků vůči Dodavateli, a to až do úhrady veškerých takových splatných částek v plné výši,
- b) zjistí-li Dodavatel na straně Objednatele závažné skutečnosti, které by mohly podstatným způsobem ohrozit schopnost Objednatele plnit své závazky ze Smlouvy (zastavení plateb nebo hrozba zastavení plateb, zahájení insolvenčního řízení, výkon rozhodnutí či exekuce vedené proti Objednateli apod.), a to až do doby, než mu bude Objednatelem poskytnuta záloha na plnou cenu Díla (případně jiné výši stanovené Dodavatelem) nebo poskytnuto jiné zajištění akceptované Dodavatelem.

Po opětovném zahájení provádění Díla následujícím po oprávněném přerušení provádění Díla se bez dalšího automaticky prodlužuje termín pro dokončení Díla, a to přiměřeně v návaznosti na dobu trvání přerušení, aktuální kapacitní možnosti Dodavatele, dodací lhůty jeho dodavatelů, a to zpravidla nejméně o dobu trvání přerušení provádění Díla. Dodavatel je oprávněn požadovat od Objednatele náhradu nákladů účelně

vynaložených v důsledku přerušení provádění Díla, jako jsou např. náklady na přesun kapacit, náhradu marně vynaložených mzdových, cestovních a jiných obdobných nákladů pro osoby provádějící Dílo a další obdobné vícenásobné způsoby přerušením prací.

- (3) **Důvěrnost informací.** Všechny informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, například, ale nejenom, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, nabídky, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu, se považují za důvěrné informace.

Smluvní strany budou zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích a nebudou je využívat jinak než pro účely plnění smluvního vztahu. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu, až do doby, kdy se informace této povahy stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti.

- (4) **Vyšší moc.** Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení s plněním její závazků vyplývajících ze Smlouvy, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za vyšší moc se pokládají mimořádné okolnosti, jež nastaly v důsledku nepředvídatelných a neodvratitelných událostí nezávisle na vůli smluvní strany, která se na vyšší moc odvolává, které nemohla předvídat při uzavření Smlouvy a které jí brání v plnění smluvních závazků, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by smluvní strana tyto události nebo její následky odvrátila nebo překonala. Takové události mohou být zejména, ale nejen, války, požáry, přírodní katastrofy, dopravní embarga, výpadky v dodávce energie a ve výrobě, stávkové akce, změny legislativy, opatření a administrativní zásahy orgánů veřejné moci znemožňující poskytování sjednaného plnění apod. Vyšší mocí není selhání subdodavatele, pokud by nenastalo z důvodů shora uvedených. Za vyšší moc nejsou považovány zejména nepředvídatelné změny ekonomického, finančního či měnového rázu, nebo běžná obchodní rizika.

Termíny plnění Dodavatele se prodlouží o dobu potřebnou pro dokončení Díla po skončení účinků vyšší moci, a to přiměřeně v návaznosti na kapacitní možnosti Dodavatele, dodací lhůty jeho dodavatelů, zpravidla nejméně o dobu trvání účinků vyšší moci.

- (5) **Nebezpečí změny okolností.** Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- (6) **Sdělení povinných údajů.** Objednatel uzavřením Smlouvy prohlašuje, že byl v souladu s ustanoveními § 1811 odst. 2 a § 1820 občanského zákoníku v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy seznámen se všemi zákonem vyžadovanými údaji, zejména pak s: obchodním názvem Dodavatele, jeho telefonním číslem, emailem a adresou, rozsahem služeb a Díla, které má být provedeno dle Smlouvy, cenou Díla, způsobem úhrady ceny Díla, způsobem dodání Díla, náklady na dodání Díla, údaji o právech vznikajících z vadného plnění, údaji o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku dle Smlouvy.

XII.

Ochrana osobních údajů

- (1) Ochrana osobních údajů Objednatele je poskytována v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, a Nařízením Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR). Pravidla Dodavatele pro zpracování osobních údajů jsou uveřejněna na webových stránkách Dodavatele www.samigas.cz

- (2) Objednatel při objednání zboží uděluje Dodavateli v písemné formě svůj souhlas se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu: jméno a příjmení, adresa bydliště, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a také pro další osobní údaje, které Objednatel Dodavateli poskytne.
- (3) Objednatel souhlasí se zpracováním osobních údajů Dodavatelem, a to pro účely realizace práv a povinností ze Smlouvy.
- (4) Objednatel bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje při uzavírání Smlouvy uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Dodavatele o změně ve svých osobních údajích.
- (5) Objednatel souhlasí s předáním jeho osobních údajů smluvnímu dodavateli, který se bude podílet na provádění Díla. Dodavatel prohlašuje, že k osobním údajům Objednatele budou mít přístup pouze pověřeni zaměstnanci Dodavatele, případně smluvní dodavatel a jeho zaměstnanci, a že s těmito osobními údaji bude nakládáno a budou zpracovávány způsobem, který splňuje všechny požadavky GDPR ohledně zajištění ochrany veškerých osobních údajů. Tyto pověřené osoby budou mít přístup k osobním údajům Objednatele jen po dobu nezbytně nutnou a v nezbytně nutném rozsahu, pokud to bude nutno pro poskytnutí sjednané služby a splnění zákonných požadavků.
- (6) Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání Smlouvy a záruční doby a dále ještě po dobu pěti let, pokud nebude udělený souhlas Objednatelem předčasně odvolán. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem. Objednatel je oprávněn dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoliv bezplatně odvolat, a to elektronickou formou na adrese: info@samigas.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů, vyplývající ze souhlasu Objednatele, který byl udělen před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování osobních údajů, které správce zpracovává na základě jiného právního základu, než je souhlas.
- (7) Kontakt na Dodavatele (správce) v otázkách ochrany osobních údajů je na emailové adrese info@samigas.cz případně lze Dodavatele kontaktovat písemnou formou na adrese jeho sídla. Dodavatel je oprávněn požadovat prokázání totožnosti Objednatele za účelem zamezení přístupu neoprávněným osobám k osobním údajům Objednatele. Za účelem zvyšování kvality služeb a uchování záznamů o plnění právních povinností Dodavatelem může být veškerá komunikace mezi Dodavatelem a Objednatelem monitorována. Na tuto skutečnost Dodavatel Objednatele předem upozorní.
- (8) Objednatel je oprávněn svůj souhlas kdykoliv odvolat, opravit, doplnit, požadovat omezení zpracování, vznášet námitky proti způsobu zpracování, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů dle pravidel GDPR.
- (9) Případné námitky proti zpracování osobních údajů Objednatele je nutno uplatnit u Dodavatele. V případě uplatnění námítky proti zpracování nebude Dodavatel osobní údaje nadále zpracovávat s výjimkou prokázání závažných oprávněných důvodů pro zpracování, vyplývajících z čl. 21 GDPR.
- (10) Objednatel je oprávněn podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů, se sídlem 170 00 Praha 7, Pplk. Sochora 27, www.uoou.cz.
- (11) Osobní údaje jsou poskytovány zcela dobrovolně a Objednatel nemá žádnou povinnost osobní údaje poskytovat. Bez poskytnutí osobních údajů, však nemůže být Smlouva uzavřena a splněna. V případě, že Objednatel odmítne osobní údaje poskytnout, není Dodavatel toto odmítnutí jakkoliv sankcionovat.

XIII. Závěrečná ustanovení

- (1) Smluvní strany se zavazují oznamovat si navzájem změny skutečností rozhodných pro plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy, zejména změny identifikačních údajů a kontaktní adresy, a to vždy bez zbytečného odkladu poté, co k takové změně došlo.
- (2) Je-li některé ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, zavazují se smluvní strany sjednat namísto neplatných ustanovení nové ustanovení, jehož smysl se bude neplatnému ustanovení co nejvíce přibližovat. Neplatnost nebo neúčinnost některých ustanovení se nedotýká platnosti ostatních ustanovení Smlouvy nebo těchto VOP.
- (3) Smlouva včetně těchto VOP představuje úplnou dohodu smluvních stran ohledně předmětu Smlouvy, přičemž jako taková v celém rozsahu nahrazuje všechny případné předchozí ústní i písemné dohody ohledně otázek týkajících se předmětu Smlouvy.
- (4) **Poučení o mimosoudním řešení sporů.** Dodavatel tímto poučuje Objednatele, že je v případě sporu s Dodavatelem oprávněn domáhat se svého práva na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Toto právo se uplatňuje návrhem podaným podle ustanovení § 20n zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, k následující instituci: Česká obchodní inspekce Štěpánská 567/15 120 00 Praha 2 - Nové Město, webová stránka: <https://www.coi.cz> Veškeré podrobnosti ohledně mimosoudního řešení sporů jsou uvedeny na uvedených webových stránkách České obchodní inspekce.
- (5) Dodavatel je oprávněn k provádění činností v rozsahu dle Smlouvy na základě příslušných živnostenských oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- (6) Dodavatel si vyhrazuje právo jednostranně měnit a upravovat tyto VOP. Na smluvní vztah mezi Dodavatelem a Objednatelem se použije vždy verze VOP platná v okamžiku uzavření Smlouvy.

Všeobecné obchodní podmínky pro spotřebitele společnosti SAMIGAS PLUS s.r.o. platné od 1. 6. 2023.